

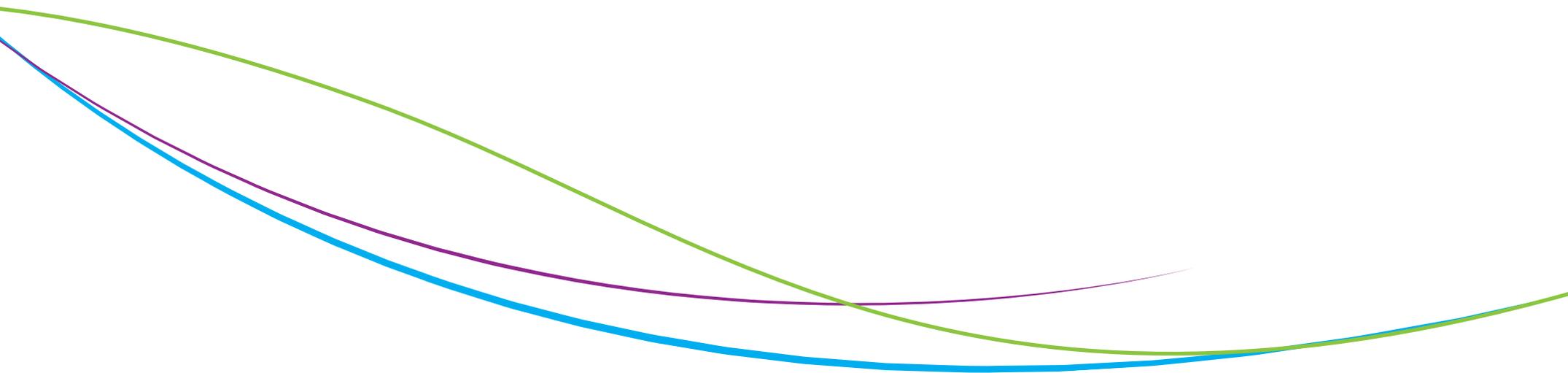


Perfecting the Air

TABELA DE CÓDIGOS DE ERRO

E AUTODIAGNÓSTICO PELO CONTROLE

SPLIT • MULTI SPLIT • SKYAIR • VRV • HRV

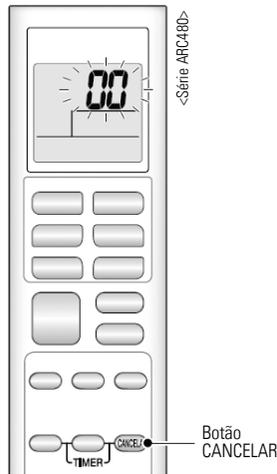


ADVANCE / EXCLUSIVE [Método de Verificação]

Controle ARC480A12, ARC480A13

Os códigos de falha podem ser confirmados utilizando o controle remoto sem fio que vem junto com o equipamento. Existem 2 métodos para verificação do código de falha.

- **Método 1 - Método simplificado**
- **Método 2 - Método avançado**



Segure o botão de cancelamento do temporizador por 5 segundos com o controle remoto apontado para a unidade interna.

O indicador de temperatura no controle remoto muda para a exibição do código de erro e um bipe longo notifica a mudança da indicação.

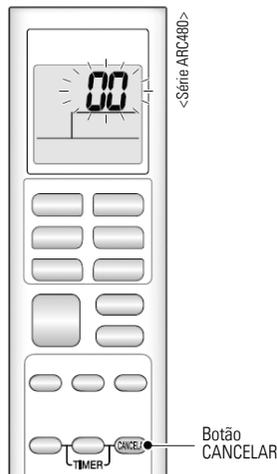
Observação:

Para cancelar a indicação do código de mau funcionamento, pressione o botão de cancelamento do temporizador por 5 segundos. O indicador do código também é cancelado se o botão não for pressionado em 1 minuto.

[Método de Verificação 1]

Controle ARC480A12, ARC480A13

1. Quando o botão de cancelamento do temporizador for pressionado por 5 segundos, uma indicação "00" pisca na seção de exibição da temperatura.
2. Pressione o botão de cancelamento do temporizador repetidamente até ouvir um bipe contínuo.
 - O código de indicação muda na sequência ilustrada na tabela a seguir e notifica com um bipe longo.



ARC480A12, A13

Nº	Código	Nº	Código	Nº	Código
1	00	16	A3	31	UF
2	A5	17	HB	32	UH
3	E7	18	H9	33	P4
4	F3	19	E9	34	H7
5	F6	20	CC	35	U2
6	L3	21	E4	36	EA
7	L4	22	E5	37	RA
8	L5	23	J3	38	FA
9	U4	24	J6	39	EB
10	E6	25	JB	40	CH
11	H6	26	E5	41	J9
12	H0	27	RI	42	E3
13	A6	28	E1	43	H3
14	U0	29	UR		
15	E7	30	U3		

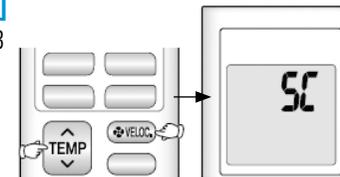
Observação:

1. Um bipe curto e dois bipes consecutivos indicam códigos que não correspondem.
2. Para cancelar a exibição do código, pressione o botão de cancelamento do temporizador por 5 segundos. O indicador do código também é cancelado se o botão não for pressionado em 1 minuto.

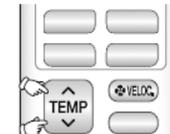
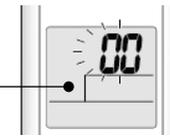
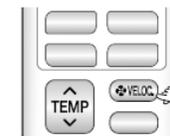
[Método de Verificação 2]

Controle ARC480A12, ARC480A13

1. Pressione o centro do botão TEMP e VELOC ao mesmo tempo. É exibido SC no LCD.
2. Selecione SC (verificação de serviço) com o botão TEMP ▲ ou TEMP ▼.
3. Pressione o botão VELOC para entrar no modo de verificação de serviço.
4. Pressione o botão TEMP ▲ ou TEMP ▼ e mude o número até ouvir dois bipes consecutivos ou o bipe longo.



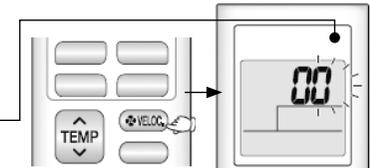
O número à esquerda pisca.



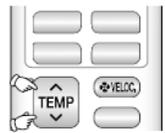
5. Diagnostique pelo som.
 - **Bipe:** O número da esquerda não corresponde ao código de erro.
 - **Dois bipes consecutivos:** O número da esquerda corresponde ao código de erro, mas o número da direita não.
 - **Bipe longo:** Os números da esquerda e da direita correspondem ao código de erro. Os números indicados quando se ouve o bipe longo é o código de erro.

6. Pressione o botão VELOC.

O número à direita pisca.



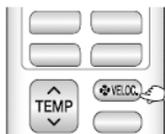
7. Pressione o botão TEMP ▲ ou TEMP ▼ e mude o número até ouvir o bipe longo.



8. Diagnostique pelo som.
 - **Bipe:** O número da esquerda não corresponde ao código de erro.
 - **Dois bipes consecutivos:** O número da esquerda corresponde ao código de erro, mas o número da direita não.
 - **Bipe longo:** Os números da esquerda e da direita correspondem ao código de erro.

9. Determine o código de erro. Os números indicados quando se ouve o bipe longo são o código de erro.

10. Pressione o botão VELOC por 5 segundos para sair do modo de verificação de serviço. Quando o controle remoto é mantido intocado por 60 segundos, retorna ao modo normal também.



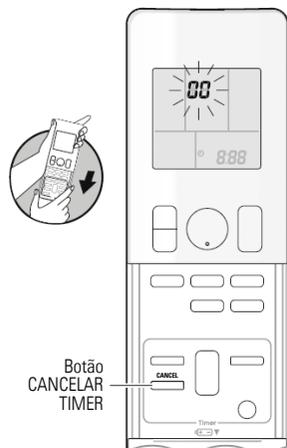
MULTI HI WALL

[Método de Verificação]

Controle ARC466A30, ARC466A31

Os códigos de falha podem ser confirmados utilizando o controle remoto sem fio que vem junto com o equipamento. Existem 2 métodos para verificação do código de falha.

- **Método 1 - Método simplificado**
- **Método 2 - Método avançado**



Segure o botão de cancelamento do temporizador por 5 segundos com o controle remoto apontado para a unidade interna.

O indicador de temperatura no controle remoto muda para a exibição do código de erro e um bipe longo notifica a mudança da indicação.

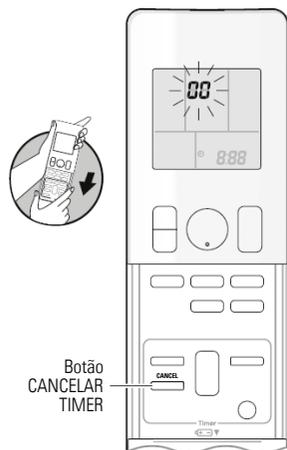
Observação:

Para cancelar a indicação do código de mau funcionamento, pressione o botão de cancelamento do temporizador por 5 segundos. O indicador do código também é cancelado se o botão não for pressionado em 1 minuto.

[Método de Verificação 1]

Controle ARC466A30, ARC466A31

1. Quando o botão de cancelamento do temporizador for pressionado por 5 segundos, uma indicação "00" pisca na seção de exibição da temperatura.
2. Pressione o botão de cancelamento do temporizador repetidamente até ouvir um bipe contínuo.
 - O código de indicação muda na sequência ilustrada na tabela a seguir e notifica com um bipe longo.



ARC466A30, A31

Nº	Código	Nº	Código	Nº	Código
1	00	14	U0	27	UR
2	R5	15	E7	28	UH
3	E7	16	R3	29	P4
4	F3	17	HB	30	H7
5	F6	18	H9	31	U2
6	L3	19	E9	32	ER
7	L4	20	E4	33	RH
8	L5	21	E5	34	FR
9	U4	22	J3	35	HI
10	E6	23	J6	36	P9
11	H6	24	E5	37	E3
12	HD	25	RI	38	H3
13	R6	26	E1		

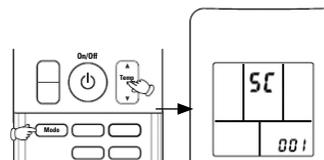
Observação:

1. Um bipe curto e dois bipes consecutivos indicam códigos que não correspondem.
2. Para cancelar a exibição do código, pressione o botão de cancelamento do temporizador por 5 segundos. O indicador do código também é cancelado se o botão não for pressionado em 1 minuto.

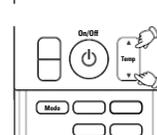
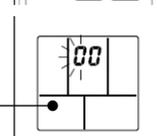
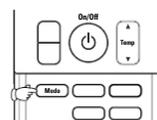
[Método de Verificação 2]

Controle ARC466A30, ARC466A31

1. Pressione o centro do botão TEMP e MODO ao mesmo tempo. É exibido SC no LCD.
2. Selecione SC (verificação de serviço) com o botão TEMP ▲ ou TEMP ▼.
3. Pressione o botão MODO para entrar no modo de verificação de serviço.
4. Pressione o botão TEMP ▲ ou TEMP ▼ e mude o número até ouvir dois bipes consecutivos ou o bipe longo.



O número à esquerda pisca.



5. Diagnostique pelo som.

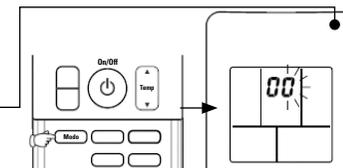
• **Bipe:** O número da esquerda não corresponde ao código de erro.

• **Dois bipes consecutivos:** O número da esquerda corresponde ao código de erro, mas o número da direita não.

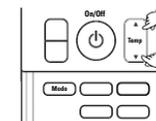
• **Bipe longo:** Os números da esquerda e da direita correspondem ao código de erro. Os números indicados quando se ouve o bipe longo é o código de erro.

6. Pressione o botão MODO.

O número à direita pisca.



7. Pressione o botão TEMP ▲ ou TEMP ▼ e mude o número até ouvir o bipe longo.



8. Diagnostique pelo som.

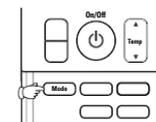
• **Bipe:** O número da esquerda não corresponde ao código de erro.

• **Dois bipes consecutivos:** O número da esquerda corresponde ao código de erro, mas o número da direita não.

• **Bipe longo:** Os números da esquerda e da direita correspondem ao código de erro.

9. Determine o código de erro. Os números indicados quando se ouve o bipe longo são o código de erro.

10. Pressione o botão MODE por 5 segundos para sair do modo de verificação de serviço. Quando o controle remoto é mantido intocado por 60 segundos, retorna ao modo normal também.

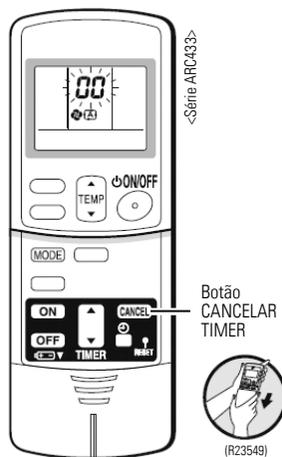


MULTI DUTO [Método de Verificação]

Controle ARC433B69

Os códigos de falha podem ser confirmados utilizando o controle remoto sem fio que vem junto com o equipamento. Existem 2 métodos para verificação do código de falha.

- Método 1 - Método simplificado
- Método 2 - Método avançado



Segure o botão de cancelamento do temporizador por 5 segundos com o controle remoto apontado para a unidade interna.

O indicador de temperatura no controle remoto muda para a exibição do código de erro e um bipe longo notifica a mudança da indicação.

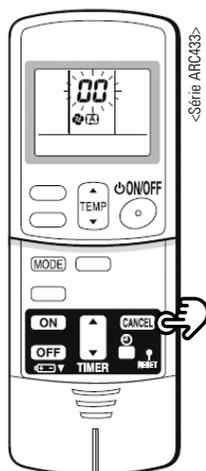
Observação:

Para cancelar a indicação do código de mau funcionamento, pressione o botão de cancelamento do temporizador por 5 segundos. O indicador do código também é cancelado se o botão não for pressionado em 1 minuto.

[Método de Verificação 1]

Controle ARC433B69

- Quando o botão de cancelamento do temporizador for pressionado por 5 segundos, uma indicação "00" pisca na seção de exibição da temperatura.
- Pressione o botão de cancelamento do temporizador repetidamente até ouvir um bipe contínuo.
 - O código de indicação muda na sequência ilustrada na tabela a seguir e notifica com um bipe longo.



ARC433B69

Nº	Código	Nº	Código	Nº	Código
1	00	12	C7	23	HD
2	U4	13	HB	24	E1
3	F3	14	J3	25	P4
4	E6	15	R3	26	L3
5	L5	16	R1	27	L4
6	R6	17	C4	28	H6
7	E5	18	C5	29	H7
8	F6	19	H9	30	U2
9	C9	20	J6	31	UH
10	U0	21	UR	32	ER
11	E7	22	R5	33	RH

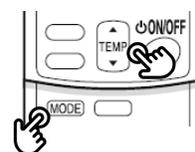
Observação:

- Um bipe curto e dois bipes consecutivos indicam códigos que não correspondem.
- Para cancelar a exibição do código, pressione o botão de cancelamento do temporizador por 5 segundos. O indicador do código também é cancelado se o botão não for pressionado em 1 minuto.

[Método de Verificação 2]

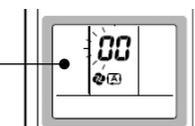
Controle ARC433B69

- Pressione os 3 botões (TEMP ^, TEMP v, MODO) simultaneamente para entrar no modo diagnóstico.

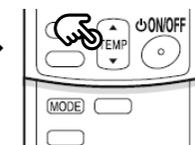


O número à esquerda pisca.

*Tente novamente do início quando o dígito não pisca.



- Pressione o botão TEMP ^ ou TEMP v e mude o número até ouvir dois bipes consecutivos ou o bipe longo.

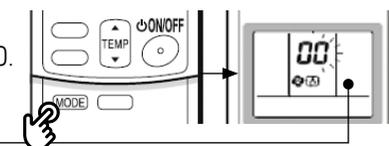


- Diagnostique pelo som.

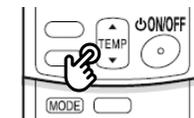
- **Bipe:** O número da esquerda não corresponde ao código de erro.
- **Dois bipes consecutivos:** O número da esquerda corresponde ao código de erro, mas o número da direita não.
- **Bipe longo:** Os números da esquerda e da direita correspondem ao código de erro. Os números indicados quando se ouve o bipe longo é o código de erro.

- Pressione o botão MODO.

O número à direita pisca.



- Pressione o botão TEMP ^ ou TEMP v e mude o número até ouvir o bipe longo.



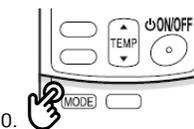
- Diagnostique pelo som.

- **Bipe:** O número da esquerda não corresponde ao código de erro.
- **Dois bipes consecutivos:** O número da esquerda corresponde ao código de erro, mas o número da direita não.
- **Bipe longo:** Os números da esquerda e da direita correspondem ao código de erro.

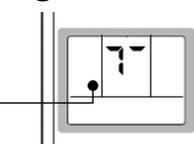
- Determine o código de erro.

Os números indicados quando se ouve o bipe longo são o código de erro.

- Pressione o botão MODO por 5 segundos para sair do modo de verificação de serviço.



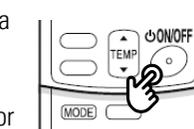
O indicador "T" significa modo de operação teste.



- Pressione o botão ON/OFF duas vezes para voltar ao modo normal.

Observação:

Quando o controle remoto não é tocado por 60 segundos, volta ao modo normal.

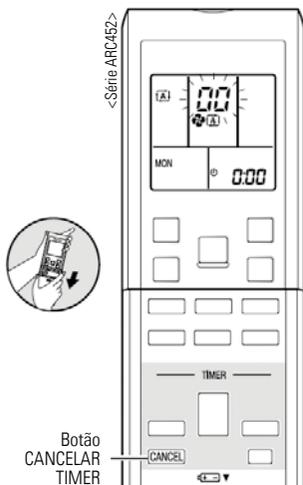


MULTI CASSETE 1 VIA [Método de Verificação]

Controle ARC452A10

Os códigos de falha podem ser confirmados utilizando o controle remoto sem fio que vem junto com o equipamento. Existem 2 métodos para verificação do código de falha.

- **Método 1 - Método simplificado**
- **Método 2 - Método avançado**



Segure o botão de cancelamento do temporizador por 5 segundos com o controle remoto apontado para a unidade interna.

O indicador de temperatura no controle remoto muda para a exibição do código de erro e um bipe longo notifica a mudança da indicação.

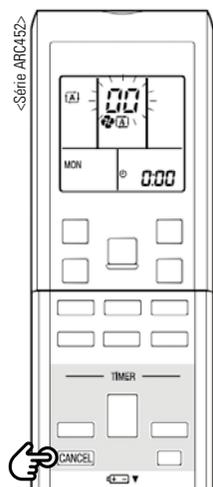
Observação:

Para cancelar a indicação do código de mau funcionamento, pressione o botão de cancelamento do temporizador por 5 segundos. O indicador do código também é cancelado se o botão não for pressionado em 1 minuto.

[Método de Verificação 1]

Controle ARC452A10

1. Quando o botão de cancelamento do temporizador for pressionado por 5 segundos, uma indicação "00" pisca na seção de exibição da temperatura.
2. Pressione o botão de cancelamento do temporizador repetidamente até ouvir um bipe contínuo.
 - O código de indicação muda na sequência ilustrada na tabela a seguir e notifica com um bipe longo.



ARC452A10

Nº	Código	Nº	Código	Nº	Código
1	00	13	E7	25	U8
2	U4	14	R3	26	U8
3	L5	15	H8	27	P4
4	E6	16	H9	28	L3
5	H6	17	E9	29	L4
6	H0	18	E4	30	H7
7	R6	19	E5	31	U2
8	E7	20	J3	32	ER
9	U0	21	J6	33	RH
10	F3	22	E5	34	FR
11	R5	23	RI		
12	F6	24	E1		

Observação:

1. Um bipe curto e dois bipes consecutivos indicam códigos que não correspondem.
2. Para cancelar a exibição do código, pressione o botão de cancelamento do temporizador por 5 segundos. O indicador do código também é cancelado se o botão não for pressionado em 1 minuto.

[Método de Verificação 2]

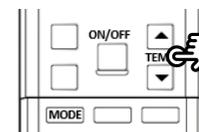
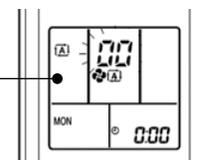
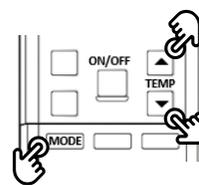
Controle ARC452A10

1. Pressione os 3 botões (TEMP ^, TEMP v, MODO) simultaneamente para entrar no modo diagnóstico.

O número à esquerda pisca.

*Tente novamente do início quando o dígito não piscar.

2. Pressione o botão TEMP ^ ou TEMP v e mude o número até ouvir dois bipes consecutivos ou o bipe longo.



3. Diagnostique pelo som.

- **Bipe:** O número da esquerda não corresponde ao código de erro.
- **Dois bipes consecutivos:** O número da esquerda corresponde ao código de erro, mas o número da direita não.
- **Bipe longo:** Os números da esquerda e da direita correspondem ao código de erro. Os números indicados quando se ouve o bipe longo é o código de erro.

4. Pressione o botão MODO.

O número à direita pisca.

5. Pressione o botão TEMP ^ ou TEMP v e mude o número até ouvir o bipe longo.

6. Diagnostique pelo som.

- **Bipe:** O número da esquerda não corresponde ao código de erro.
- **Dois bipes consecutivos:** O número da esquerda corresponde ao código de erro, mas o número da direita não.
- **Bipe longo:** Os números da esquerda e da direita correspondem ao código de erro.

7. Determine o código de erro. Os números indicados quando se ouve o bipe longo são o código de erro.

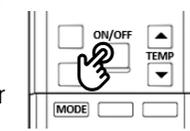
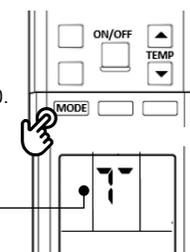
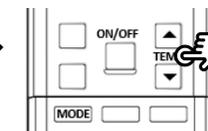
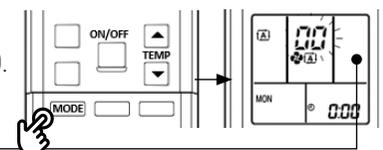
8. Pressione o botão MODO por 5 segundos para sair do modo de verificação de serviço.

O indicador "T" significa modo de operação teste.

9. Pressione o botão ON/OFF duas vezes para voltar ao modo normal.

Observação:

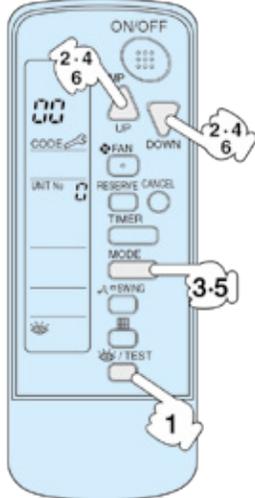
Quando o controle remoto não é tocado por 60 segundos, volta ao modo normal.



MULTI CASSETE 4 VIAS

[Método de verificação similar ao controle remoto sem fio do VRV]

- Se o equipamento parar devido a mau funcionamento, o LED indicador de operação na seção de recepção de luz pisca.
 - O código de mau funcionamento pode ser determinado pelos procedimentos descritos abaixo.
 - 1. Pressione o botão INSPEÇÃO/TESTE para selecionar "inspeção". O Equipamento entra em modo inspeção. As luzes de indicação de "Unidade" e o indicador do N° de Unidade apresentam uma indicação "D" piscando.
 - 2. Defina o N° da Unidade. Pressione o botão PARA CIMA e PARA BAIXO e mude o indicador do N° da unidade até que a campanha (*1) seja tocada pela unidade interna.
 - *1 Número de bipes
 - **3 bipes curtos:** Execute todas as operações a seguir.
 - **1 bipe curto:** Execute etapas 3 e 4.
- Continue a operação na etapa 4 até que uma campanha permaneça LIGADA. A campanha contínua indica que o código de mau funcionamento foi confirmado.
- **Bipe contínuo:** Sem anomalias.
3. Pressione o botão seletor MODO.
- A indicação "D" (dígito superior) à esquerda do código de mau funcionamento pisca.
4. Diagnóstico do dígito superior do código de mau funcionamento.



*A localização dos botões depende do tipo de modelo.

- Pressione o botão PARA CIMA e PARA BAIXO e mude o dígito superior do código de mau funcionamento até que a campanha de correspondência de código (*2) toque.
- O dígito superior do código muda conforme mostrado abaixo quando os botões PARA CIMA e PARA BAIXO são pressionados.



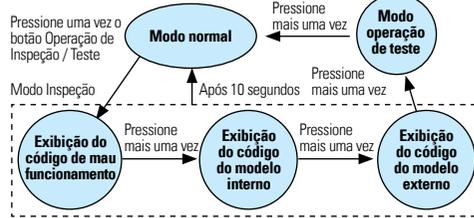
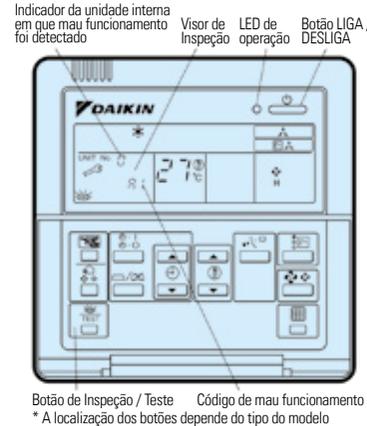
- *2 Número de bipes
 - **Bipe contínuo:** Os dígitos inferior e superior correspondem. (Código de mau funcionamento confirmado)
 - **2 bipes curtos:** Dígito superior correspondente.
 - **1 bipe curto:** Dígito superior correspondente.
5. Pressione o botão seletor MODO.
- A indicação "D" (dígito superior) à esquerda do código de mau funcionamento pisca.
6. Diagnóstico do dígito inferior do código de mau funcionamento. Pressione o botão PARA CIMA e PARA BAIXO e mude o dígito inferior do código de mau funcionamento contínuo até que a campanha de correspondência de código (*2) toque continuamente.
- O dígito inferior do código muda conforme mostrado abaixo quando os botões PARA CIMA e PARA BAIXO são pressionados.



• CONTROLE REMOTO COM FIO •

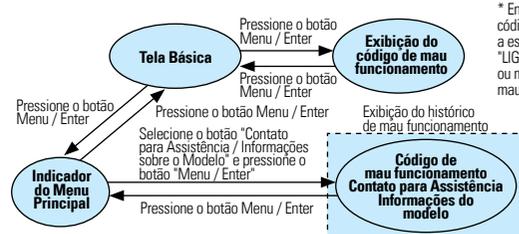
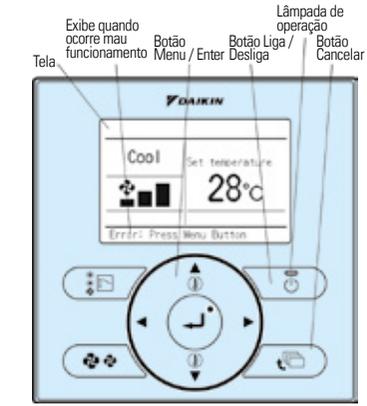
No caso de BRC1C62

1. Se a operação for interrompida devido a mau funcionamento, o LED de operação do controle remoto pisca e o código referente é exibido.
 2. Mesmo se a operação for interrompida, o conteúdo do mau funcionamento será exibido quando o modo inspeção for iniciado.
- * Quando em modo verificação, pressionar e segurar o botão LIGA/DESLIGA por 4 segundos ou mais eliminará o histórico de mau funcionamento. (O código do mau funcionamento piscará e o modo operação passará de modo verificação para modo normal.)



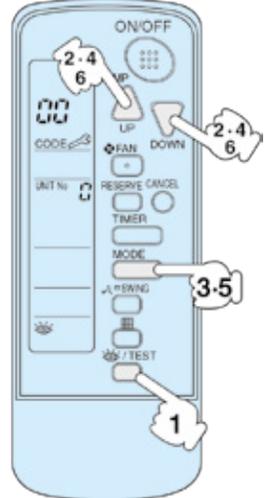
No caso de BRC1C61

1. Se a operação for interrompida devido a mau funcionamento, o indicador de operação do controle remoto pisca. A mensagem "Erro: Pressione o botão Menu" será exibida na parte inferior da tela.
 2. Pressione o botão "Menu/Enter" e o código de mau funcionamento será exibido.
- * Pressione o botão "Menu/Enter" e o histórico de mau funcionamento será exibido no modo "Menu Principal".



• CONTROLE REMOTO SEM FIO •

- Se o equipamento parar devido a mau funcionamento, o LED indicador de operação na seção de recepção de luz pisca.
 - O código de mau funcionamento pode ser determinado pelos procedimentos descritos abaixo.
 - 1. Pressione o botão INSPEÇÃO/TESTE para selecionar "inspeção". O Equipamento entra em modo inspeção. As luzes de indicação de "Unidade" e o indicador do N° de Unidade apresentam uma indicação "D" piscando.
 - 2. Defina o N° da Unidade. Pressione o botão PARA CIMA e PARA BAIXO e mude o indicador do N° da unidade até que a campanha (*1) seja tocada pela unidade interna.
 - *1 Número de bipes
 - **3 bipes curtos:** Execute todas as operações a seguir.
 - **1 bipe curto:** Execute etapas 3 e 4.
- Continue a operação na etapa 4 até que uma campanha permaneça LIGADA. A campanha contínua indica que o código de mau funcionamento foi confirmado.
- **Bipe contínuo:** Sem anomalias.
3. Pressione o botão seletor MODO.
- A indicação "D" (dígito superior) à esquerda do código de mau funcionamento pisca.
4. Diagnóstico do dígito superior do código de mau funcionamento.

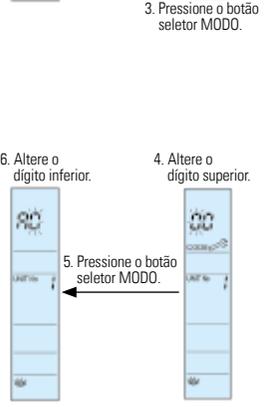
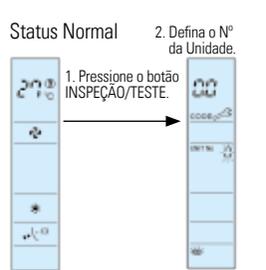


*A localização dos botões depende do tipo de modelo.

- Pressione o botão PARA CIMA e PARA BAIXO e mude o dígito superior do código de mau funcionamento até que a campanha de correspondência de código (*2) toque.
- O dígito superior do código muda conforme mostrado abaixo quando os botões PARA CIMA e PARA BAIXO são pressionados.



- *2 Número de bipes
 - **Bipe contínuo:** Os dígitos inferior e superior correspondem. (Código de mau funcionamento confirmado)
 - **2 bipes curtos:** Dígito superior correspondente.
 - **1 bipe curto:** Dígito superior correspondente.
5. Pressione o botão seletor MODO.
- A indicação "D" (dígito superior) à esquerda do código de mau funcionamento pisca.
6. Diagnóstico do dígito inferior do código de mau funcionamento. Pressione o botão PARA CIMA e PARA BAIXO e mude o dígito inferior do código de mau funcionamento contínuo até que a campanha de correspondência de código (*2) toque continuamente.
- O dígito inferior do código muda conforme mostrado abaixo quando os botões PARA CIMA e PARA BAIXO são pressionados.



CÓDIGO DE ERRO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	C	E	F	H	J	
UNIDADE INTERNA	A	Dispositivo de Proteção conectado ao borne T1 e T2 da unidade interna está ativado.	Anormalidade na placa (PCB) da unidade interna.		Anormalidade no sistema de nível de drenagem.		Proteção contra baixa temperatura (resfriamento) e alta temperatura (aquecimento) no trocador de calor interno.	Anormalidade elétrica ou mecânica no motor do ventilador interno (no motor ou no fornecimento de energia elétrica).	Falha no Motor elétrico das aletas de insuflamento (FLAP).	Alimentação elétrica do motor do ventilador deficiente. Tensão fora da faixa.	Anormalidade na válvula de expansão eletrônica.			Anormalidade no sistema de nível de drenagem.			Deficiência na configuração da capacidade na placa da PCB da unidade interna.
	C		Falha de comunicação entre a placa (PCB) da unidade interna e placa (PCB) do motor do ventilador.			Anormalidade do termistor da serpentina do trocador de calor interno ou relacionada ao mesmo.	Anormalidade do termistor da serpentina do trocador de calor interno 2 ou relacionada ao mesmo.	Anormalidade verificada na placa (PCB) do motor do ventilador da unidade interna.			Anormalidade do termistor da sala ou relacionada ao mesmo.	Anormalidade no termistor da descarga de ar da unidade interna.	Falha no sensor de umidade.				
UNIDADE EXTERNA	E	Dispositivos de proteção geral atuado (série VRV K).	Anormalidade na placa (PCB) da unidade externa.		Interruptor de alta pressão atuado (pressostato).	Acionamento da proteção contra baixa pressão na unidade externa.	Proteção contra sobrecarga no compressor (sensor OL ou relacionada ao mesmo).	Anormalidade na operação do compressor.	Anormalidade elétrica ou mecânica no motor do ventilador externo (no motor ou no fornecimento de energia elétrica).	Sobrecarga de corrente elétrica no compressor.	Anormalidade da válvula de expansão eletrônica.		Anormalidade elétrica ou mecânica na válvula de quatro vias ou relacionada à mesma.				
	F				Anormalidade detectada pelo termistor de descarga do compressor.			Alta temperatura de condensação.		Anormalidade detectada pelo termistor de descarga do compressor na operação de resfriamento forçado.							
	H	Anormalidade elétrica no compressor durante a partida.			Anormalidade no sistema de verificação do pressostato alta.	Interruptor de baixa pressão atuado.		Anormalidade na partida do compressor (compressor não parte).	Anomalia no sinal do motor do ventilador da unidade externa.	Anormalidade no capacitor na placa (PCB) da unidade externa ou relacionada ao mesmo.	Anormalidade do termistor de ar externo ou relacionada ao mesmo.						
	J		Anormalidade no sensor de alta pressão (transdutor).	Mau funcionamento no sensor de leitura de corrente do compressor.	Anormalidade do termistor do tubo de descarga ou relacionada ao mesmo.		Anormalidade do termistor do tubo de sucção ou relacionado ao mesmo.	Anormalidade do termistor da serpentina do trocador de calor externo ou relacionada ao mesmo.	Mau funcionamento do termistor que se encontra no meio do trocador de calor (condensador).	Anormalidade do termistor do tubo de líquido ou relacionada ao mesmo.	Anormalidade do termistor do tubo de gás ou relacionada ao mesmo.	Anormalidade no sensor de alta pressão (transdutor).	Anormalidade no sensor de baixa pressão (trandutor).				

TABELA RESUMO PARA SOLUÇÃO DE ERRO - SPLIT / MULTI SPLIT / SKYAIR / VRV / HRV



CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO DO ERRO	SUPOSTAS CAUSAS	SPLIT	MULTI SPLIT	SKYAIR	VRV	HRV (VAM/VKM)	
UNIDADE INTERNA	R0	Dispositivo de proteção conectado ao borne T1 e T2 da unidade interna está ativado.	O dispositivo conectado no T1 T2 atuou / Configuração T1 T2 inadequada no controle remoto / PCB da unidade interna defeituosa.			O	O	
	R1	Anormalidade na placa (PCB) da unidade interna.	Combinação com modelos errados / PCB da unidade interna com defeito / Desconexão de conector / Oscilação na tensão de alimentação.		O	O	O	O
	R3	Anormalidade no sistema de nível de drenagem.	Bomba de drenagem com defeito / Erro na instalação do cano de drenagem / Chave do flutuador com defeito / PCB da unidade interna com defeito.			O	O	O
	R5	Proteção contra baixa temperatura (resfriamento) e alta temperatura (aquecimento) no trocador de calor interno.	Ar em curto-circuito / Filtro de ar da unidade interna entupido / Acumulação de poeira no trocador de calor interno / Termistor do trocador de calor interno com defeito / PCB da unidade interna com defeito.		O	O		
	R6	Anormalidade elétrica ou mecânica no motor do ventilador interno (no motor ou no fornecimento de energia elétrica).	Oscilação na tensão de alimentação / Curto-circuito interno no motor do ventilador / Rompimento dos fios de alimentação ou internos do motor do ventilador / Capacitor defeituoso do motor do ventilador / PCB da unidade interna com defeito.		O	O	O	O
	R7	Falha no Motor elétrico das aletas de insuflamento (FLAP).	Motor elétrico defeituoso / Mau contato no conector / PCB da unidade interna defeituosa.				O	O
	R8	Alimentação elétrica do motor do ventilador deficiente. Tensão fora da faixa.	Falha no fornecimento de tensão / Fiação defeituosa / Mau contato do conector / Oscilação de energia.				O	O
	R9	Anormalidade na válvula de expansão eletrônica.	Bobina da válvula de expansão eletrônica defeituosa / Placa da unidade interna defeituosa / Cabos de conexão.					O
	RF	Anormalidade no sistema de nível de drenagem.	Erro na instalação do cano de drenagem / Chave do flutuador com defeito / PCB da unidade interna com defeito.			O	O	O
	RJ	Deficiência na configuração da capacidade na placa da PCB da unidade interna.	Falha na conexão do adaptador de ajuste de capacidade / Placa (PCB) da unidade interna defeituosa.				O	O
	CI	Falha de comunicação entre a placa (PCB) da unidade interna e placa (PCB) do motor do ventilador.	Mau contato do conector / Fiação rompida / Placa (PCB) da unidade interna defeituosa.				O	O
	CI	Anormalidade do termistor da serpentina do trocador de calor interno ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade interna defeituosa.		O	O	O	O
	CI	Anormalidade do termistor da serpentina do trocador de calor interno 2 ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade interna defeituosa.			O	O	O
	CI	Anormalidade verificada na placa (PCB) do motor do ventilador da unidade interna.	Placa (PCB) do motor do ventilador defeituosa / Adaptador do ajuste de capacidade.				O	O
	CI	Anormalidade do termistor da sala ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade interna defeituosa.		O	O	O	O
	CI	Anormalidade no termistor da descarga de ar da unidade interna.	Mau contato no conector / Termistor defeituoso / PCB com defeito.					O
	CI	Falha no sensor de umidade.	Sensor defeituoso / Fio do sensor defeituoso / Barulho externo.				O	
	CI	Anormalidade do termistor do controle remoto com fio.	Fio partido / Termistor com defeito / Sensor defeituoso / PCB do controle remoto defeituoso.			O	O	O
UNIDADE EXTERNA	E0	Dispositivos de proteção geral atuado (Série VRV K).	Relé térmico / Relé de sobrecarga de corrente elétrica.				O	O
	E1	Anormalidade na placa (PCB) da unidade externa.	Oscilação na tensão de alimentação / PCB da unidade externa defeituosa.		O	O	O	O
	E3	Interruptor de Alta Pressão atuado (pressostato).	Pressostato / Condensador sujo / Filtro de evaporador sujo (modo quente) / Sobrecarga de refrigerante, outros (verificar manual de serviço).				O	O
	E4	Acionamento da proteção contra baixa pressão na unidade externa.	Tubulação de refrigerante entupida / Carga refrigerante insuficiente / Sensor ou conector / Placa (PCB) unidade externa.				O	O
	E5	Proteção contra sobrecarga no compressor (sensor OL ou relacionada ao mesmo).	Termistor do tubo de descarga desconectado / Válvula de serviço com defeito / Vazamento de fluido refrigerante / Sensor OL com defeito / Válvula de expansão eletrônica com defeito.		O	O		
	E5	Compressor inverter não está iniciando.	Travamento do compressor / Fiação incorreta / Válvula de serviço de líquido fechada.				O	O
	E6	Anormalidade na operação do compressor.	Válvula de serviço fechada / PCB da unidade externa com defeito / Compressor com defeito / Válvula de expansão eletrônica com defeito.		O	O	O	O
	E7	Anormalidade elétrica ou mecânica no motor do ventilador externo (no motor ou no fornecimento de energia elétrica).	Oscilação na tensão de alimentação / Curto-circuito interno no motor do ventilador / Rompimento dos fios de alimentação ou internos do motor do ventilador / Capacitor defeituoso do motor do ventilador / PCB da unidade externa com defeito.		O	O	O	O
	E8	Sobrecarga de corrente elétrica no compressor.	Compressor com defeito / PCB da unidade externa com defeito / Curto-circuito elétrico.		O	O		
	E9	Anormalidade da válvula de expansão eletrônica.	Defeito na válvula de expansão / Contato do conector / Placa (PCB) da unidade externa defeituosa.				O	O
	ER	Anormalidade elétrica ou mecânica na válvula de quatro vias ou relacionada à mesma.	Válvula de serviço fechada / PCB da unidade externa com defeito / Vazamento de fluido refrigerante / Válvula de 4 vias ou bobina com defeito.		O	O		
	F3	Anormalidade detectada pelo termistor de descarga do compressor.	Termistor do tubo de descarga desconectado / Válvula de serviço com defeito / Vazamento de fluido refrigerante / Válvula de 4 vias com defeito / Válvula de expansão eletrônica com defeito.		O	O	O	O
	F5	Alta temperatura de condensação.	Espaço insuficiente na instalação / Trocador de calor externo obstruído / Motor ventilador com defeito / Termistor do trocador de calor com defeito.		O	O		O
	FB	Anormalidade detectada pelo termistor de descarga do compressor na operação de resfriamento forçado.	Termistor do tubo de descarga com defeito / Operação anormal.			O		

TABELA RESUMO PARA SOLUÇÃO DE ERRO - SPLIT / MULTI SPLIT / SKYAIR / VRV / HRV



CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO DO ERRO	SUPOSTAS CAUSAS	SPLIT	MULTI SPLIT	SKYAIR	VRV	HRV (VAM/VKM)	
UNIDADE EXTERNA	H0	Anormalidade elétrica no compressor durante a partida.	Oscilação de tensão elétrica na alimentação do compressor.		O	O		
	H3	Anormalidade no sistema de verificação do pressostato Alta.	Pressostato / Contato do conector / Placa PCB defeituosa da unidade externa / Cabo defeituoso.				O	O
	H4	Interruptor de baixa pressão Atuado.	Interruptor de baixa pressão / Filtro de evaporador sujo (modo Frio) / Conector, outros (verificar manual de serviço).				O	O
	H6	Anormalidade na partida do compressor (compressor não parte).	Tensão de alimentação fora da faixa de operação / Compressor com defeito / Válvula de serviço fechada / PCB da unidade externa com defeito.		O	O		
	H7	Anomalia no sinal do motor do ventilador da unidade externa.	Cabo defeituoso / Mau contato no conector / Defeito no motor do ventilador da unidade externa / Defeito na placa (PCB) do motor do ventilador.				O	O
	H8	Anormalidade no capacitor na placa (PCB) da unidade externa ou relacionada ao mesmo.	PCB da unidade externa com defeito / Reator com defeito.		O	O		
	H9	Anormalidade do termistor de ar externo ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade interna com defeito.		O	O	O	O
	J1	Anormalidade no sensor de alta pressão (transdutor).	Sensor defeituoso / Mau contato no conector / Defeito na placa (PCB) da unidade externa.				O	O
	J2	Mau funcionamento no sensor de leitura de corrente do compressor.	Defeito no Sensor / Defeito do compressor / Defeito na placa (PCB) da unidade externa.				O	O
	J3	Anormalidade do termistor do tubo de descarga ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade externa com defeito.		O	O	O	O
	J5	Anormalidade do termistor do tubo de sucção ou relacionado ao mesmo.	Termistor defeituoso / Mau contato no conector / Placa (PCB) da unidade externa defeituosa.				O	O
	J6	Anormalidade do termistor da serpentina do trocador de calor externo ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade externa com defeito.		O	O	O	O
	J7	Mau funcionamento do termistor que se encontra no meio do trocador de calor (condensador).	Termistor defeituoso / Contato do conector defeituoso / Placa (PCB) da unidade externa defeituosa.				O	O
	J8	Anormalidade do termistor do tubo de líquido ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade externa com defeito.				O	O
	J9	Anormalidade do termistor do tubo de gás ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade externa com defeito.				O	O
	JR	Anormalidade no sensor de alta pressão (transdutor).	Sensor defeituoso / Mau contato no conector / Defeito na placa (PCB) da unidade externa.				O	O
	JC	Anormalidade no sensor de baixa pressão (transdutor).	Sensor defeituoso / Mau contato no conector / Defeito na placa (PCB) da unidade externa.				O	O
	L1	Anormalidade na placa (PCB) da unidade externa.	Defeito na placa (PCB) da unidade externa / Mau contato no conector do compressor / Fusível queimado / Falha no sensor de corrente / Outros (verificar manual de serviço).				O	O
	L3	Alta temperatura na caixa elétrica da placa (PCB) da unidade externa.	Motor ventilador com defeito / PCB da unidade externa com defeito.		O	O		
	L4	Alta temperatura no dissipador de calor da placa (PCB) da unidade externa.	Motor ventilador com defeito / PCB da unidade externa com defeito / Pasta térmica não aplicada adequadamente após a troca da PCB da unidade externa.		O	O	O	O
	L5	Sobrecarga de corrente elétrica na saída da placa inverter para o compressor.	Bobina do compressor defeito / Travamento mecânico / Defeito placa inverter.		O	O	O	O
	L8	Anormalidade no térmico eletrônico com o compressor em operação.	Sobrecarga de corrente no compressor (durante a operação) / Fiação da bobina do compressor desconectada / Defeito na placa (PCB) do inversor da unidade externa / Compressor com defeito (mecânica).				O	O
	L9	Anormalidade na partida do compressor (sobrecarga de corrente).	Válvula de serviço fechada / Defeito na placa (PCB) do inversor da unidade externa / Compressor com defeito (mecânica travada).				O	O
	LC	Erro de comunicação entre placa (PCB) de controle e a placa inversora (motor do ventilador) unidade externa.	Mau contato do conector / Fiação rompida / Placa (PCB) de controle e inversora defeituosa da unidade externa / Defeito no contato do conector do motor do ventilador da unidade externa.				O	O
	P1	Desequilíbrio de tensão ou falta de fase.	Fase aberta / Desbalanceamento de tensão / Mau contato no conector de entrada de energia.				O	O
	P2	Interrupção da operação de carregamento automático de refrigerante.	Válvula fechada / Registro do cilindro fechado.					O
	P3	Anormalidade no termistor da caixa elétrica.	Temperatura alta dentro da caixa elétrica / Aumento da temperatura ambiente (externo) / Defeito no termistor.				O	
	P4	Anormalidade do termistor do dissipador de calor da placa (PCB) da unidade externa ou relacionada ao mesmo.	Conector desconectado / Termistor com defeito / PCB da unidade interna com defeito.		O	O	O	O
	P8	Interrupção na carga de refrigerante automática (gelo no evaporador).	Feché o cilindro e comece novamente o procedimento na etapa 1.					O
	P9	Operação de carga automática concluída com sucesso.	Operação de carga automática concluída com sucesso.					O
	PR	Cilindro de refrigerante vazio na condensadora mestre.	Cilindro de refrigerante vazio na condensadora mestre.					O
	PC	Cilindro de refrigerante vazio na condensadora escrava 2.	Cilindro de refrigerante vazio na condensadora escrava 2.					O

TABELA RESUMO PARA SOLUÇÃO DE ERRO - SPLIT / MULTI SPLIT / SKYAIR / VRV / HRV



CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO DO ERRO	SUPOSTAS CAUSAS	SPLIT	MULTI SPLIT	SKYAIR	VRV	HRV (VAM/VKM)
UNIDADE EXTERNA	PE	Operação de carga automática de refrigerante quase finalizando.				○	
	PH	Cilindro de refrigerante vazio na condensadora escrava 1.				○	
	PJ	Anormalidade no ajuste de capacidade da unidade externa.	Valor de ajuste impróprio (EPROM) / Adaptador do ajuste de capacidade impróprio / Defeito na placa (PCB) da unidade externa.			○	
	PK	Placa incompatível ou falta de configuração.	Não executado o ajuste na placa / Placa defeituosa.				○
SISTEMA	UD	Baixa carga de fluido refrigerante.	Termistores desconectados / Válvula de serviço fechada / Vazamento de fluido refrigerante / Baixa compressão do compressor / Válvula de expansão eletrônica com defeito.	○	○	○	○
	UI	Fase invertida ou falta de fase.	Fase invertida / Falta de fase / Defeito na placa da unidade externa.			○	○
	U2	Tensão de alimentação fora da faixa de operação (±10%).	Oscilação na tensão de alimentação / PCB da unidade interna ou externa com defeito / Chicote do compressor desconectado.	○	○	○	○
	U3	Modo teste de operação não foi executado.	Modo teste não executado na partida.		○		○
	U4	Falha de comunicação entre a unidade interna e a unidade externa.	Oscilação na tensão de alimentação / Curto-circuito interno no motor do ventilador externo / Rompimento dos fios de conexão entre as unidades / PCB da unidade interna ou externa com defeito.	○	○	○	○
	U5	Falha de comunicação entre a unidade interna e o controle remoto com fio.	Utilização de 2 controles como principais / Controle remoto com defeito / Oscilação na rede elétrica externa / PCB da unidade interna ou externa com defeito.		○	○	○
	U6	Falha de comunicação entre unidades internas.	Placa da evaporadora defeituosa / Fio interrompido/ Ruído externo no cabo de comunicação.				○
	U7	Falha de comunicação entre a placa principal e a placa inverter.	PCB da unidade externa com defeito.	○			
	U7	Falha de comunicação entre unidades externas.	Falha na fiação entre as unidades externas / Configuração de dips na placa.				○
	UB	Falha de comunicação entre o controle remoto PRINCIPAL e o controle remoto DEPENDENTE.	Utilização de 1 ou de 2 controles como dependente / PCB do controle remoto com defeito.		○	○	○
	UC	Falha em outra unidade interna do sistema.	Comunicação entre outra unidade interna e unidade externa / Válvula de expansão eletrônica de outra unidade interna.				○
	UR	Combinação inadequada entre a unidade interna e a unidade externa.	Combinação com modelos errados / Interligação elétrica incorreta entre as unidades / PCB da unidade interna ou externa com defeito.	○	○	○	
	UR	Combinação imprópria de unidade interna e externa.	Excesso de unidades internas conectadas / Modo de serviço não cancelado / Defeito na PCB da unidade externa / Erro na configuração de campo.				○
	UH	Operação incompatível entre unidades interna / externa ou entre unidades interna / interna.	Combinação com modelos errados / Interligação elétrica incorreta entre as unidades / PCB da unidade interna ou externa com defeito.		○		
	UC	Falha no endereçamento da evaporadora para o controle centralizado.	Endereço duplicado.			○	○
	UE	Falha de comunicação da unidade interna e controle central.	Placa (PCB) da unidade interna defeituosa / Falha de comunicação entre evaporadora e controle central / Definição mestre / Dependente do controle central.			○	○
	UF	Incompatibilidade entre fiação elétrica e tubulação frigorífica.	Comunicação elétrica e tubulação não corresponde (dois sistemas ou mais estão instalados, A e B a elétrica ou tubulação de A está ligada na B, ou vice-versa.			○	○
	UJ	Falha de comunicação entre dispositivo acessórios e VRV.	Falha no dispositivo / Falha na fiação.				○
	UI	Anormalidade na placa (PCB) do controle central.	Placa (PCB) do controle central defeituosa.			○	○
	UB	Falha de comunicação entre controle central e opcionais para o controle central.	Fiação de transmissão defeituosa / Endereçamento do controle central / Excesso de controle centralizado no mesmo sistema / Falha de alimentação no controle central master.			○	○
UA	Combinação inadequada de controle central e opcionais.	Dois controles definidos como mestre / Defeito no controle centralizado.			○	○	
UC	Duplicação de endereço no controle central.	Duplicação de endereço no controle central.			○	○	
OUTROS	ED	Anormalidade na placa (PCB) do controle central.	Placa (PCB) do controle central defeituosa.				○
	E4	Falha de comunicação entre controle central e opcionais para o controle central.	Fiação de transmissão defeituosa / Endereçamento do controle central / Excesso de controle centralizado no mesmo sistema / Falha de alimentação no controle central master.				○
	E5	Combinação inadequada de controle central e opcionais.	Dois controles definidos como mestre / Defeito no controle centralizado.				○
	EA	Duplicação de endereço no controle central.	Duplicação de endereço no controle central.				○
	E4	Anormalidade de transmissão entre placas do ventilador.	Falha na fiação / Falha da PCB.				○



Perfecting the Air



www.daikin.com.br



[/daikinbrasil](https://www.facebook.com/daikinbrasil)



[@daikinbrasil](https://www.instagram.com/daikinbrasil)



[Daikin-McQuay](https://www.linkedin.com/company/Daikin-McQuay)



DAIKIN MCQUAY
AR CONDICIONADO BRASIL LTDA.

MATRIZ SÃO PAULO - SP

Av. Vital Brasil, 305
Torre Europa
Bairro Butantã
São Paulo - SP
CEP: 05503-001
Tel: (11) 3123-2525

SHOWROOM BRASÍLIA - DF

SCN Quadra 01, Bloco G
Salas 208 e 209
Bairro Asa Norte
Brasília - DF
CEP: 70711-000
E-mail: daikincom.df@daikin.com.br

SHOWROOM PORTO ALEGRE - RS

Rua Tobias da Silva, 120
8º andar - Sala 801
Bairro Moinhos de Vento
Porto Alegre - RS
CEP: 90570-020
E-mail: daikincom.rs@daikin.com.br

SHOWROOM RECIFE - PE

Av. Eng. Domingos Ferreira, 467
7º andar - Salas 705 e 706
Bairro do Pina
Recife - PE
CEP: 51011-050
E-mail: daikincom.pe@daikin.com.br

SHOWROOM RIO DE JANEIRO - RJ

Av. Almirante Julio de Sá Bierrenbach, 65
Bloco 4 - 4º andar - Salas 405 e 406
Bairro Barra da Tijuca
Rio de Janeiro - RJ
CEP: 22775-028
E-mail: daikincom.rj@daikin.com.br